



BON DE RETOUR

Les détails de notre politique de retour sont précisés dans la section Livraison et Retour sur la page Service Client de notre site.

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis pour retourner les produits achetés. Tous les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, non portés et non endommagés. Le présent bon de retour dûment rempli doit être inclus dans le colis. Les frais de livraison de retour sont à votre charge.

ISIKA se réserve le droit de refuser les retours envoyés après le délai des 14 jours ou envoyés sans le bon de retour, ainsi que les produits qui ne sont pas reçus dans leur état d'origine.

Lorsque le retour sera accepté et validé, le Client sera remboursé de la somme totale payée pour la commande, sur le compte bancaire utilisé lors de l'achat des produits, dès que possible et pas plus tard que 14 jours à compter de la réception de votre colis de retour.

Veuillez utiliser l'autocollant fourni pour adresser le colis de retour.

Veuillez saisir vos données ci-dessous.

Prénom *:

Nom *:

Numéro de Commande *:

Numéro de Facture et Date *:

Retour

Echange

Raisons de votre retour/échange *(facultatif)*:

Date et Signature